



ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (PDPA)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครุนทบุรี จำกัด มุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทางธุรกิจ (เรียกรวมกันว่า "ท่าน" หรือ "เจ้าของข้อมูล") ไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวม ใช้และหรือเปิดเผย (เรียกรวมกันว่า "การประมวลผล ข้อมูล") เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

จึงออกประกาศฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งข้อมูลให้แก่ผู้ใช้บริการอันเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ ตลอดจนเงื่อนไขต่าง ๆ ในการเก็บรวมรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นโดยไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม

ในการเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็น ตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของสหกรณ์อันประกอบด้วย

ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน ตัวแทน, สถานที่ทำงาน

ข้อมูลสำหรับติดต่อ เช่น ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล

ข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลบัญชีธนาคาร,

ข้อมูลที่ได้จากระบบอัตโนมัติหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น หมายเลข IP Address, Cookie, พฤติกรรมการใช้บริการและแพลตฟอร์มของสหกรณ์, ประวัติการใช้บริการ, เสียง, ภาพถ่าย, ภายนอกลีนไหว, ชื่อบัญชี Social Media, Chat, Geolocation โดยสหกรณ์จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้

เพื่อปฏิบัติตามสัญญา กรณีการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อความจำเป็นต่อการให้บริการ หรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลและสหกรณ์

เพื่อป้องกันหรือรับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ

เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย

เพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของสหกรณ์กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมในการดำเนินงาน ของสหกรณ์โดยสหกรณ์จะพิจารณาถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นสำคัญ เช่น เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย การปกป้องสิทธิเสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลเป็นต้น

เพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ กรณีที่มีการอัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล

เพื่อปฏิบัติภารกิจของรัฐกรณ์มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจรัฐที่สหกรณ์ได้รับมอบหมาย

แหล่งที่มาของข้อมูล

ข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรงที่ท่านได้ให้ไว้ในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูลสำหรับการติดต่อ ข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลจากคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้หรือตามวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่แจ้งขณะเก็บรวบรวมข้อมูลหรือที่ท่านได้ให้ความยินยอมหลังจากสหกรณ์ดำเนินการเก็บข้อมูลไปแล้ว

เพื่อตอบสนองการให้บริการแก่ท่าน เช่น การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน การติดต่อประสานงานใช้ในการดำเนินกิจการ ประเมินผล และปรับปรุงธุรกิจเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ

ดำเนินกิจกรรมใด ๆ ทางบัญชีและการเงิน เช่น การตรวจสอบบัญชี การแจ้งและเรียกเก็บหนี้การออกใบกำกับภาษี และหลักฐานการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด

ใช้ในการสอบสวนและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหน้าที่ตามกฎหมายของสหกรณ์ตอบสนองต่อคำขอของท่าน เช่น การให้บริการ การรับเรื่องร้องเรียน

การส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์จะไม่เปิดเผยและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก เว้นแต่ได้รับความยินยอมชัดแจ้งจากท่านหรือเป็นไปตามกรณีดังต่อไปนี้

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ สหกรณ์อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปัน ข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่หน่วยงานภายนอก โดยจะจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายบังคับให้เปิดเผยข้อมูลหรือเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำขอที่ชอบด้วยกฎหมาย

การถ่ายโอนหรือส่งต่อข้อมูลไปยังต่างประเทศ

สหกรณ์อาจจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ โดยจะทำให้แน่ใจว่าประเทศปลายทางหรือหน่วยงานปลายทางมีมาตรฐานและนโยบายในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่เพียงพอ

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์ได้จัดทำและหรือเลือกใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งจำกัด การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของสหกรณ์เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

สหกรณ์จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่ท่านเข้าร่วมกิจกรรม หรือต่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในนโยบายฉบับนี้เท่านั้น เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ด้วยเหตุอื่นใด เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือการตรวจสอบกรณีการเกิดข้อพิพาท สหกรณ์อาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาเกินกว่าที่ระบุ

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

สหกรณ์อาจแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยจะประกาศบนเว็บไซต์ privacy-policy พร้อมระบุ เนื่องที่แก้ไข เพิ่มเติมครั้งล่าสุด

สหกรณ์แนะนำให้่านตรวจสอบนโยบายนี้เป็นประจำ โดยการที่่านใช้บริการทางเว็บไซต์ของสหกรณ์ต่อไป หลังจาก ที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวจะถือว่า่านยอมรับนโยบายที่เปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ได้ดังต่อไปนี้

สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง

สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่สหกรณ์ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถ อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วน บุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

สิทธิในการขอลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อข้อมูลนั้น หมดความจำเป็นหรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอม

สิทธิในการขอรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือเมื่อข้อมูลดังกล่าว หมดความจำเป็น

สิทธิในการถอนความยินยอม ในการประมวลผลข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเคยให้ไว้

สิทธิในการขอคัดค้าน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเมื่อได้ก ได้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะแก้ไข ลบข้อมูล ใช้สิทธิ หรือติดต่อเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลของท่าน กรุณาติดต่อผ่านช่องทางการติดต่อด้านล่าง

ช่องทางการติดตอกับสหกรณ์

ที่อยู่: 776 ถนนรัตนาริเบอร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

หมายเลขโทรศัพท์. 02-9698201-2 , 02-5254271-2

อีเมล: Ntbccoop@hotmail.com

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเอก ล่วงลือ)

ประธานกรรมการดำเนินการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครุนนทบุรี จำกัด